

REGULAMIN USŁUGI „PŁAĆ WCZEŚNIEJ, GRAJ TANIEJ”

Rozdział I Postanowienia ogólne, definicje

1. Niniejszy Regulamin określa warunki rezerwacji niektórych usług oferowanych przez Sukcesja Bowling Sp. z o.o. w Kręgielni „Król kul” oraz uzyskania rabatu na te usługi.
2. Przyjmuje się następujące definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:
 - „**Kręgielnia**” – Kręgielnia „Król Kul” ul. Politechniki 1 w Łodzi prowadzona przez Sukcesja Bowling Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (93-590) ul. Politechniki 1 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia XX Wydział KRS pod numerem 0000673601, REGON 367040423, NIP 9820378251.
 - „**Operator Płatności**” – eService Sp. z o.o. ul. Jana Olbrachta 94 01-102 Warszawa KRS 0000490970, który obsługuje transakcje płatności za usługi objęte niniejszym Regulaminem.
 - „**Regulamin**” – niniejszy regulamin, którego treść znajduje się na stronie: <https://krolkul.pl/formularz-przedplaty/>
 - „**Regulamin Operatora płatności**” – regulamin eService, którego treść znajduje się na stronie https://www.eservice.pl/hubfs/regulamin%20e-commerce_wyciag.pdf
 - „**Usługa płatności**” – usługa „SafeLink — bezpieczne i szybkie płatności” oferowana przez Operatora płatności z wykorzystaniem której obsługiwane są płatności za usługi objęte niniejszym Regulaminem
 - „**Usługa**” – usługa wynajęcia torów bowlingowych w Kręgielni, do której odnoszą się zapisy Regulaminu.
 - „**Rezerwacja**” – zamówienie Usługi przez Klienta na warunkach opisanych w Regulaminie.
 - „**Rabat**” – rabat w wysokości 20% ceny regularnej brutto Usługi udzielany Klientowi po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie,
 - „**Klient**” – osoba dokonująca rezerwacji Usługi na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

Rozdział II Rezerwacja i warunki przyznania rabatu

1. Rezerwacja Usługi następuje w jeden z poniżej wskazanych sposobów:
 - 1) osobiście – w lokalu Kręgielni,
 - 2) elektronicznie – na adres e-mail kontakt@krolkul.pl,
 - 3) za pośrednictwem mediów społecznościowych przy użyciu komputera osobistego: <https://www.facebook.com/KrolKul> , <https://www.instagram.com/krolkul/> , lub przy użycia smartfona: <https://maps.app.goo.gl/KVq8iwuDmYM6j8bCA>
 - 4) telefonicznie – pod numerem telefonu 600 690 730
2. Rezerwacji mogą dokonać jedynie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, przedsiębiorcy lub osoby prawne.
3. Dokonując rezerwacji Klient akceptuje postanowienia Regulaminu.
4. Pracownik Kręgielni w celu dokonania rezerwacji uzyskuje od Klienta dane w postaci imienia i nazwiska oraz numeru telefonu lub adresu e-mail.

Sukcesja Bowling Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi (93-590) al. Politechniki 1 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia XX Wydział KRS pod numerem 0000673601, REGON 367040423, NIP 9820378251, Kapitał zakładowy: 5000 zł w całości pokryty.

5. Po przyjęciu rezerwacji Kręgielnia wysyła do Klienta SMS lub email lub wiadomość na komunikatorze (w zależności od formy złożenia rezerwacji) z potwierdzeniem rezerwacji, jej numerem i linkiem do formularza na stronie <https://krolkul.pl/formularz-przedplaty/>.
6. Warunkiem uzyskania Rabatu jest dokonanie przedpłaty zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 7 – 10 niniejszego Rozdziału.
7. W przypadku, gdy Klient wyraża wolę skorzystania z opcji przedpłaty obowiązany jest wypełnić i przesłać do Kręgielni formularz, o którym mowa w ust. 5 niniejszego Rozdziału. Wysyłka formularza na adres e-mail Kręgielni o którym mowa w ust.1 pkt 2 niniejszego Rozdziału następuje automatycznie po poprawnym wypełnieniu formularza, zaakceptowaniu zgód oraz naciśnięciu przycisku „wyślij”.
8. Po przesłaniu formularza o którym mowa w powyższym ustępie, Klient niezwłocznie otrzymuje wiadomość e - mail zawierającą "link do płatności", który przenosi Klienta do Usługi płatności realizowanej przez Operatora płatności.
9. Link, o którym mowa w pkt. 8 niniejszego Rozdziału ma datę ważności przypadającą na koniec dnia poprzedzającego dzień rezerwacji. Po upływie tego terminu link wygasa i w takim wypadku Klient uiszcza opłatę za usługę w pełnej wysokości (bez rabatu) bezpośrednio w lokalu Kręgielni.
10. Po otrzymaniu przez Kręgielnię potwierdzenia o dokonaniu przedpłaty od Operatora płatności Klient otrzymuje e-mail z fakturą za zakup Usługi.
11. Klient może odwołać rezerwację w jeden ze sposobów wskazanych w pkt. 1 niniejszego Rozdziału najpóźniej do chwili rozpoczęcia dnia i godziny rezerwacji. Złożenie oświadczenia o odwołaniu rezerwacji jest równoznaczne z żądaniem zwrotu uiszczonej przedpłaty na rachunek wskazany w oświadczeniu o odwołaniu rezerwacji.
12. Po upływie terminu wskazanego w pkt. 11 niniejszego Rozdziału Klient traci prawo do odwołania rezerwacji. Środki wpłacone przez Klienta nie zostaną zwrócone przez Kręgielnię. W takim wypadku klientowi przysługuje prawo realizacji rezerwacji w innym terminie pod warunkiem dostępności usługi.
13. Odpowiedzialność Kręgielni wobec Klienta z tytułu roszczeń związanych z uprawnieniami przyznanymi Klientowi w Regulaminie ograniczona jest do wartości kwoty dokonanej przedpłaty.
14. Powyższe ograniczenie nie wyłącza uprawnień przyznanых Klientowi na mocy odrębnych przepisów prawnych.

Rozdział III Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie uwagi i reklamacje związane z rezerwacją i zakupem Usługi na zasadach opisanych w Regulaminie należy zgłaszać do Kręgielni na adres e-mail: reklamacje@krolkul.pl w terminie 7 dni od daty zdarzenia, które jest przedmiotem reklamacji. Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacje związane z Rabatem rozstrzyga Kręgielnia.
3. Decyzja Kręgielni jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze sądowej.
4. Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji drogą mailową

Sukcesja Bowling Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi (93-590) al. Politechniki 1 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia XX Wydział KRS pod numerem 0000673601, REGON 367040423, NIP 9820378251, Kapitał zakładowy: 5000 zł w całości pokryty.

na adres e-mail, z którego wpłynęła reklamacja, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty jej wpłynięcia.

Rozdział IV Postanowienia końcowe

1. Klient oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.
2. W wypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Klient ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Kręgielni o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu właściwy jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania lub siedziby Klienta.
4. Akcja promocyjna, której dotyczy Regulamin nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin Akcji promocyjnej nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami).
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia :
 - a) Regulaminu Kręgielni dostępny na stronie <https://krolkul.pl/wp-content/uploads/2021/09/Regulamin-kregielni-Krol-Kul.pdf>
 - b) Regulaminu współpracy e-commerce, dostępnego na stronie https://www.eservice.pl/hubfs/regulamin%20e-commerce_wyciag.pdf
6. Regulamin obowiązuje od dnia 20 listopada 2023 roku. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące Rabatu można kierować na adres siedziby Kręgielni oraz na adres email kontakt@krolkul.pl

Rozdział V Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów (dalej: „Administrator”) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO), jest Sukcesja Bowling Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (93-590) ul. Politechniki 1 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia XX Wydział KRS pod numerem 0000673601, REGON 367040423, NIP 9820378251.
2. Klienci mogą realizować swoje prawa związane z ochroną danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail l.lewandowski@krolkul.pl
3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w celu i zakresie prowadzenia sprzedaży Usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie na podstawie zgody wyrażonej zgodnie art. 6 ust. 1. lit. a RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji powyżej wskazanych celów. Informacje te są ściśle poufne i wykorzystywane wyłącznie przez Administratora, zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie <https://krolkul.pl/wp-content/uploads/2020/03/rodo.pdf>
5. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

Sukcesja Bowling Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi (93-590) al. Politechniki 1 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia XX Wydział KRS pod numerem 0000673601, REGON 367040423, NIP 9820378251, Kapitał zakładowy: 5000 zł w całości pokryty.

6. Administrator może powierzyć w drodze pisemnej umowy przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim wyłącznie w realizacji Usług objętych Regulaminem.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów i w zakresie, o których mowa w pkt. 3.
9. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu, do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Skorzystanie z prawa do wycofania zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.
10. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub do innego organu nadzorczego właściwego na podstawie przepisów RODO, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Klienta narusza przepisy RODO.