



## **Regulamin kręgielni „Król Kul” – Sukcesja Bowling Sp. z o.o**

### **Zasady ogólne**

1. Osoby chcące przebywać na terenie kręgielni oraz korzystać z oferowanych usług zobowiązane są zapoznać się z regulaminem obiektu przed wejściem na jego teren.
2. Każdy użytkownik kręgielni zobowiązany jest zapoznać się z instrukcją użytkowania poszczególnych urządzeń w obiekcie, przed skorzystaniem z tych urządzeń oraz do przestrzegania regulaminu oraz instrukcji.
3. Osoby chcące skorzystać z usług oferowanych w obiekcie zobowiązane są do uiszczenia opłaty za te usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem oraz promocjami.
4. Na terenie kręgielni obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania własnej żywności i napojów.
5. Osoby naruszające porządek publiczny, założenia regulaminu oraz instrukcje lub niestosujące się do zaleceń obsługi obiektu i służb porządkowych mogą być wyproszone z terenu obiektu.
6. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz:
  - a) Wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - b) Przebywania zwierząt,
  - c) Wstępu osobom, których stan wskazuje na znaczne spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.

### **Zasady korzystania z kręgielni**

1. Przy korzystaniu z torów należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania, poleceń i informacji udzielanych przez pracowników kręgielni.
2. W strefie rozbiegu (na torze) może przebywać jednorazowo tylko jeden gracz. Podczas rzutu pozostali gracze nie mogą znajdować się na rozbiegu.
3. Przed wejściem na rozbieg jedzenie, napoje należy pozostawić na stoliku.
4. Gracze obowiązani są do korzystania tylko z obuwia specjalistycznego przeznaczonego do gry w kręgle, które są zobowiązani wypożyczyć od obsługi kręgielni. Wypożyczenie obuwia jest bezpłatne.
5. Istnieje kategoriyczny zakaz wchodzenia na tory. Złamanie zakazu grozi niebezpiecznym upadkiem.
6. Ponadto na terenie pomieszczeń kręgielni zabrania się:
  - a) Wychodzenia poza lokal kręgielni w obuwiu przeznaczonym do gry w kręgle,
  - b) Wchodzenia na elementy konstrukcyjne,
  - c) Dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
  - d) Wchodzenia w niewłaściwym obuwiu,
  - e) Wchodzenia na tory w miejscach do tego nieprzystosowanych,
  - f) Spożywania napojów i posiłków w strefie rzutu,
  - g) Niszczenia wyposażenia, urządzeń.
  - h) Wnoszenia na teren kręgielni własnych napojów i żywności,
  - i) Nie obyczajowego zachowania, bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.

## Aspekty techniczne

1. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem obiektu należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze kręgielni.
2. W przypadku wystąpienia awarii maszyny, obowiązuje bezwzględny zakaz wykonywania rzutów.
3. Przed każdym rzutem należy upewnić się czy podnośnik kręgli zakończył pracę. Pozioma czarna belka powinna być niewidoczna.
4. Rzut następuje tylko jedną kulą naraz. Rzucanie dwóch lub więcej kul w jednym rzucie jest zabronione.
5. Prosimy o dobór ilości kul do ilości graczy. Zbyt wiele kul na podajniku grozi wypadkiem.
6. Przy podniesionych barierkach (bumper-ach) mogą grać dzieci do **10 lat**.
7. Gracz zobowiązany jest do dobrania odpowiedniej kuli do rozmiarów dłoni.
8. W przypadku zatrzymania się kuli lub kręgla na torze gracze są zobowiązani poinformować o tym pracownika lokalu.

## Pozostałe postanowienia

1. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie kręgielni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby, pod których opieką znajdują się osoby małoletnie odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone przez te osoby.
2. Grupy zorganizowane złożone z dzieci poniżej 12 roku życia muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie kręgielni. Opiekun grupy po wejściu na teren kręgielni zobowiązany jest skontaktować się z obsługą celem ustalenia zasad korzystania z urządzeń kręgielni.
3. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z kręgielni oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością (lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem). Za negatywne skutki zdrowotne przebywania na terenie obiektu tych osób Sukcesja Bowling Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.

## Odpowiedzialność i kary

1. Za zniszczenia, zagubienie elementów wyposażenia obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości wyposażenia.
2. Sukcesja Bowling Sp. z.o.o nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione na terenie obiektu przedmioty oraz pieniądze, które nie zostały oddane do depozytu. Rzeczy pozostawione na terenie obiektu, a znalezione przez personel można odebrać w Recepcji.
3. W przypadku korzystania przez gracza z własnego sprzętu Sukcesja Bowling Sp. z.o.o nie odpowiada za jego ewentualne zniszczenie.
4. Sukcesja Bowling Sp. z.o.o zastrzega sobie żądania kary umownej w wysokości 100 zł za rzucenie w sweep (czarna barierka, która opuszcza się na końcu toru po każdym wykonanym rzucie) lub rzut na wyłączonym torze.
5. Sukcesja Bowling Sp. z.o.o zastrzega sobie żądania kary umownej w wysokości 200 zł za uszkodzenie amortyzatora sweep'a spowodowane rzuceniem w sweep'a lub rzutem na wyłączonym torze.
6. Doprowadzenie do złamania seep-a jest równoznaczne z zapłatą kary 2500 zł.
7. Sukcesja Bowling Sp. z.o.o nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu, instrukcji oraz poleceń upoważnionego personelu.

## Rezerwacja torów bowlingowych lub stołów bilardowych

1. Rezerwacje na wynajem torów do gry w bowling lub stołów bilardowych mogą być zgłaszane telefonicznie lub za pośrednictwem social media <https://fb.com/krolkul> lub za pośrednictwem portalu <https://kregielnia24.pl/kregielnia/189/krol-kul> lub osobiście w recepcji po podaniu imienia i nazwiska osoby rezerwującej oraz numeru telefonu kontaktowego.
2. Przed dokonaniem rezerwacji klient zobowiązany jest do zapoznania się z aktualnym cennikiem usług dostępnym na stronie internetowej <https://krolkul.pl/cennik/> . Ceny za usługi obowiązują wg. aktualnego cennika.
3. W przypadku rezerwacji dokonanej za pośrednictwem serwisu internetowego Kręgielnia24 potwierdzeniem rezerwacji jest zapłata całości ceny rezerwowanej usługi. Wpłacona cena usługi nie podlega zwrotowi, chyba że niemożność skorzystania z usługi wynika z winy Usługodawcy lub okoliczności, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności.
4. W przypadku zawarcia umowy na odległość klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zgodnie z treścią art. 38 ust. 1 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2023.2759)

5. Nieobecność osoby rezerwującej 15 min przed ustaloną godziną powoduje zwolnienie rezerwacji bez prawa żądania zwrotu zapłaconej ceny i możliwość świadczenia usługi innemu klientowi.
6. W przypadku poinformowania o opóźnieniu rozpoczęcia gry lub przy braku takiej informacji, rezerwujący zobowiązuje się do opłacenia usługi za niewykorzystany czas od godziny planowanej rezerwacji.
7. Czas gry rozpoczyna się od momentu wydania butów lub uiszczenia opłaty.