

REGULAMIN URODZIN W KRĘGIELNI KRÓL KUL

1. Sukcesja Bowling Sp. z o.o. jako właściciel kręgielni "Król Kul" w CH "Nowa Sukcesja" w Łodzi (dalej: "Kręgielnia") zobowiązuje się do zorganizowania przyjęcia urodzinowego (dalej: Przyjęcie) w ustalonym terminie i o ustalonej godzinie na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Formularzu rezerwacji urodzin, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.
2. Rezerwacji Przyjęcia można dokonywać wyłącznie w recepcji Kręgielni najpóźniej 3 dni przed planowaną datą Przyjęcia. Potwierdzeniem złożenia zamówienia i zawarcia umowy jest wypełniony i podpisany przez Zamawiającego Formularz rezerwacji urodzin oraz uiszczenie zadatku w wysokości 100 zł. Formularz rezerwacji urodzin jest dostępny w recepcji Kręgielni.
3. Zwrot zadatku możliwy jest jedynie w przypadku rezygnacji nie później niż na 7 dni przed planowanym terminem przyjęcia. Istnieje również możliwość zmiany terminu przyjęcia na późniejszy po wcześniejszym ustaleniu nowego terminu w recepcji kręgielni.
4. Wszelkie zmiany dotyczące warunków zamówienia urodzin są możliwe w terminie do 3 dni przed planowaną datą przyjęcia. Zmiany warunków zamówienia można dokonać pisemnie w recepcji Kręgielni lub e-mailem pod adresem kontakt@krolkul.pl.
5. Wszyscy uczestnicy przyjęcia biorący udział w grze w kręgle zobowiązani są do zmiany obuwia na obuwie bowlingowe (dostępne nieodpłatnie w recepcji Kręgielni).
6. Przyjęcie przebiega zgodnie z harmonogramem znajdującym się w Formularzu rezerwacji urodzin.
7. W przypadku spóźnienia się uczestników Przyjęcia, czas rezerwacji nie zostaje przedłużony. Kręgielnia nie gwarantuje możliwości przedłużenia gry poza czas ustalony w Formularzu.
8. Kręgielnia nie ponosi odpowiedzialności za zmiany harmonogramu Przyjęcia wynikające z przyczyn niezależnych od niej (np. dostawy tortu, atrakcji dodatkowych itp.).
9. Kręgielnia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru przez uczestników Przyjęcia.
10. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia, zgodnego z Regulaminem Kręgielni zachowania wszystkich uczestników przyjęcia, nie zakłócającego porządku oraz nie utrudniającego korzystania z obiektu przez innych klientów Kręgielni. W przypadku rażącego naruszenia zasad Regulaminu Kręgielni lub zasad współżycia społecznego obsługa Kręgielni ma prawo przerwać imprezę bez zwrotu kosztów.
11. Pracownicy Kręgielni nie sprawują opieki nad dziećmi podczas trwania urodzin oraz nie animują zabawy dla dzieci. Istnieje możliwość animacji zabawy za dodatkową opłatą.
12. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za szkody materialne powstałe w trakcie przyjęcia urodzinowego powstałe z winy uczestników imprezy.
13. Kręgielnia nie ponosi odpowiedzialności za urazy powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania ze sprzętu lub wynikające z istniejących schorzeń uczestników. Zamawiający powinien poinformować opiekunów dzieci o konieczności zachowania ostrożności podczas zabawy i gry w kręgle.
14. Płatność za przyjęcie urodzinowe następuje po jego zakończeniu.
15. W przypadku pojawienia się na imprezie mniejszej ilości osób niż deklarowana podczas dokonywania rezerwacji, zamawiający może zrezygnować z jednego toru. W takim przypadku zamawiający zobowiązany jest zapłacić 149 zł. W ramach zapłaconej kwoty zamawiający otrzyma zestaw przekąsek, napojów oraz pizz w ilości adekwatnej do pierwotnego zamówienia.
16. Podczas organizacji imprezy istnieje możliwość skorzystania z dodatkowych opcji, których zamówienie nastąpić musi odpowiednio:
 - turniej z animatorem: 10 dni przed planowanym terminem imprezy,
 - tort: 3 dni przed planowanym terminem imprezyW wyjątkowych sytuacjach Kręgielnia może odmówić świadczenia dodatkowych opcji.
17. Zamawiający zobowiązany jest poinformować Kręgielnię najpóźniej 3 dni przed planowaną datą przyjęcia o wszelkich alergiach pokarmowych lub specjalnych wymaganiach dietetycznych uczestników. Brak takiej informacji zwalnia organizatora z odpowiedzialności za ewentualne reakcje alergiczne.

18. Zgodnie z Regulaminem Kręgielni Król Kul w lokalu obowiązuje zakaz wnoszenia własnych napojów oraz jedzenia. Wyjątkowe sytuacje należy ustalić z managerem maksymalnie 3 dni przed datą przyjęcia.
19. Opłata serwisowa za wniesienia własnego tortu urodzinowego na teren Kręgielni wynosi 30 zł.
20. Informacje o koszcie całkowitym przyjęcia znajdują się w Formularzu rezerwacji urodzin , który stanowi załącznik do niniejszego regulaminu
21. W przypadku organizacji urodzin w sobotę lub niedzielę grę w bowling należy zakończyć do godz. 18:00
22. Na terenie Kręgielni obowiązuje bezwzględny zakaz używania materiałów pirotechnicznych (w tym świec dymnych, fajerwerków, zimnych ogni itp.) oraz dekoracji przyklejanych do ścian lub innych elementów wyposażenia bez uprzedniej zgody obsługi.
23. W przypadku organizacji przyjęcia za pomocą Formularza Rezerwacji Urodzin i na podstawie niniejszego Regulaminu nie jest możliwe skorzystanie z innych promocji dostępnych w Kręgielni
24. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających organizację Przyjęcia z przyczyn leżących po stronie Kręgielni, Zamawiającemu przysługuje pełny zwrot wpłaconego zadatku lub możliwość bezpłatnej zmiany terminu.
25. Na terenie Kręgielni obowiązuje Regulamin obiektu.